

Пьер-Франсуа Унгер:



**«По моей инициативе
был принят закон,
расширивший права
пациентов»**

Недавно в Киеве прошел Швейцарско-украинский экономический форум. В столицу Украины приехали представители деловых кругов региона Женевского озера, чтобы обсудить возможности взаимовыгодного сотрудничества с нашими бизнесменами в различных сферах. Отдельный семинар был посвящен вопросам медицины и здравоохранения.

Официальную делегацию Швейцарии возглавлял член Совета правительства, министр по делам экономики и здравоохранения кантона Женева господин Пьер-Франсуа Унгер, который дал эксклюзивное интервью для нашего издания.

По образованию господин Унгер – врач-терапевт, он профессор – преподает медицину в университете. Одно время был главой службы скорой помощи кантона Женева и гордится тем, что в 80 % случаев их медицинские бригады приезжают к больным в течение 15 минут после вызова.

Нас интересовали основополагающие принципы организации здравоохранения в Швейцарии – одной из наиболее богатых и социально развитых стран Европы.

– Какая доля валового внутреннего продукта Швейцарии и кантона Женева в частности тратится на здравоохранение?

– На эти цели в стране выделяется 11,5 % ВВП, а в кантоне Женева – 12,5 %, потому что в нашем регионе выше зарплата медицинских работников. Эти суммы покрывают примерно половину затрат на здравоохранение, а остальные 50 процентов необходимых средств аккумулируются в страховых фондах.

– Политика в области медицины и здравоохранения – общая для всей страны или в каждом регионе Швейцарии действуют свои законы и правила?

– Все, что касается медицинского страхования, решается на уровне конфедерации. А само оказание меди-

цинских услуг – их качество, своевременность и эффективность – входит в сферу ответственности кантонов.

– Зависит ли размер взносов в страховые фонды от доходов человека?

– И государственное, и частное медицинское страхование не имеют прямого отношения к личным доходам граждан. Сумму взносов определяет объем медицинских услуг, которые вы хотите получить. И ежемесячные платежи различны в разных кантонах и страховых компаниях. В среднем в Женеве цена медицинской страховки взрослого человека – 420 франков в месяц. За детей платят 90, а молодежи в возрасте до 25 лет страховка ежемесячно обходится в 300 франков.

– Существует ли в Швейцарии общественная организация, защищающая права пациентов?

– В каждом кантоне есть своя ассоциация защиты прав пациентов, которая отстаивает их интересы с точки зрения оказания медицинской помощи, а на федеральном уровне действует ассоциация, защищающая права пациентов в области медицинского страхования.

– Как часто швейцарцы недовольны результатами лечения? И случается ли им выигрывать в суде дела против медицинских учреждений и отдельных врачей?

– Пациенты нередко выигрывают такие дела, но, в отличие от США, у нас они не получают больших денег в качестве компенсации. Как правило, наказывают врача – за халатность или

ошибку. А больному предоставляется более качественная медицинская помощь.

– А если качество медицинских услуг не устроило иностранного пациента, который не имеет медицинской страховки в Швейцарии и сам оплатил лечение, может ли он отстоять свои права и вернуть хотя бы часть потраченных денег?

– У иностранного пациента в Швейцарии точно такие же права, как и у любого другого. Поэтому в случае реальной медицинской ошибки его интересы обязательно будут защищены. Вообще в Швейцарии у пациентов очень большие права. В частности в кантоне Женева по моей инициативе три года назад был принят специальный закон, который их еще более расширил.

– Чем отличаются частные лечебные учреждения Швейцарии от государственных?

– Нельзя сказать, что это – две абсолютно разные медицины. Однако в частных клиниках, несомненно, выше уровень комфорта. И еще одно их преимущество заключается в том, что пациент имеет возможность сам выбрать себе врача.

– Существует ли в Швейцарии свод морально-этических норм для медицинских работников?

– Они дают клятву Гиппократу и еще есть Код этики швейцарского врача, который следует соблюдать неукоснительно.

Вела беседу Наталья Карпова